

**GAYA DAN CIRI KEPIMPINAN PENGURUS PERTENGAHAN
SEKOLAH MENENGAH DI ZON BANDAR,
DAERAH SEGAMAT**

ILAWATI BINTI JOHARI @ ISMAIL

**Laporan kajian ini dikemukakan
sebagai memenuhi syarat penganugerahan
Ijazah Sarjana Pengurusan dan Pentadbiran Pendidikan**

**Fakulti Pendidikan
Universiti Teknologi Malaysia**

JUN, 2012

**GAYA DAN CIRI KEPIMPINAN PENGURUS PERTENGAHAN
SEKOLAH MENENGAH DI ZON BANDAR,
DAERAH SEGAMAT**

ILAWATI BINTI JOHARI @ ISMAIL

**Laporan kajian ini dikemukakan
sebagai memenuhi syarat penganugerahan
Ijazah Sarjana Pengurusan dan Pentadbiran Pendidikan**

**Fakulti Pendidikan
Universiti Teknologi Malaysia**

JUN, 2012

Khas buat suami yang tercinta,

Hisham b. Abdul

Anak-anak yang tersayang,

Nur Farhah Amirah

Nur Farhah Athirah

Nur Farhah Aliah

Terima kasih

Atas segala sokongan dan dorongan dalam
mengharungi liku dan onak yang menuntut
ketabahan hati dan keutuhan minda kita
bersama selama ini.

PENGHARGAAN

Bersyukur ke hadrat Ilahi kerana dengan limpah kurnia-Nya dapat saya menyempurnakan penyelidikan ini.

Pertama, penulis ingin merakamkan penghargaan ikhlas kepada penyelia tesis, Prof. Madya Dr. Yusof Boon atas segala bimbingan dan dorongan yang diberikan sepanjang tempoh penyelidikan tesis ini.

Seterusnya, kerjasama daripada Pihak Pentadbir, Guru-Guru Kanan Bidang dan Ketua-Ketua Panitia Sekolah Menengah di Zon Bandar, Daerah Segamat, amat dihargai.

Setinggi-tinggi penghargaan juga ditujukan kepada para pensyarah, keluarga dan rakan-rakan yang sentiasa mendoakan kejayaan penyelidikan ini. Akhirnya, jutaan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam membantu merealisasikan projek penyelidikan ini.

ABSTRAK

Era globalisasi menuntut seseorang pemimpin dalam dunia pendidikan mempunyai gaya dan ciri kepemimpinan yang dapat menangani sebarang cabaran dalam memastikan organisasi pendidikan yang diterajui mencapai matlamat yang ditetapkan. Justeru, kajian ini telah memfokuskan gaya dan ciri kepemimpinan pengurus pertengahan sekolah menengah di Zon Bandar, Daerah Segamat. Kajian ini menggunakan soal selidik dan soalan-soalan berdasarkan Model Bolman dan Deal untuk gaya kepemimpinan dan Ujian Lima Sifat Utama (*Big Five Personality Test*) bagi ciri kepemimpinan. Data diproses dan dianalisis menggunakan perisian *Statistical Package For The Social Science (SPSS) version 16.0 for Windows*. Kajian menunjukkan bahawa gaya kepemimpinan Kerangka Sumber Manusia merupakan yang paling dominan. Manakala ciri kepemimpinan yang paling dominan pula ialah Suka bergaul (*Ektroversion*). Seterusnya, kajian juga menunjukkan terdapat hubungan pada tahap sederhana antara gaya dan ciri kepemimpinan pengurus pertengahan sekolah menengah di Zon Bandar, Daerah Segamat. Kajian menunjukkan bahawa pengurus pertengahan sekolah menengah di Zon Bandar, Daerah Segamat mementingkan kerja secara berkumpulan dan berusaha mewujudkan hubungan mesra dalam kalangan mereka sewaktu menguruskan pentadbiran panitia untuk mencapai matlamat yang dirancang secara bersama.

ABSTRACT

The era of globalization demands a world leader in education and leadership style that can tackle any challenge in ensuring that the educational organization that led to reach the target. Thus, this study has focused on leadership styles and schools of middle managers in Town Zone, District of Segamat. This study used a questionnaire and the questions based on Bolman and Deal Model to test his leadership style and The Big Five Personality Test for nature of leadership. Data were processed and analyzed using Statiscal Package For The Social Science (SPSS) version 16.0 for Windows. Research shows that the leadership style of Human Resources Framework is the most dominant. While the leadership of the dominant features is the Ektroversion. This study also showed moderate correlation between leadership style and characteristics of secondary school middle managers in Town Zone, District of Segamat. Research shows that secondary school middle managers in Town Zone, District of Segamat group emphasizing work and strive to establish friendly relations among them during the administrative committee to manage the planned goals together.